



20264301160191

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20264301160191

Fecha: 19/03/2026 8:44:20

GD-F-007 V.27

Página 1 de 2

Bogotá, D.C.

Señor

FELIPE SALCEDO VACCA

Director Técnico

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

uaespm@cali.gov.co

Cali, Valle del Cauca

Asunto: Respuesta Radicado SSPD No. 20265290401372 de fecha 29/01/2026

Anuncio Informativo Libre Competencia CALI

Respetado Director:

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios o SSPD) recibió la comunicación del asunto que, entre otros, señala lo siguiente:

“(…) Asunto: Situación contractual del servicio público de aseo y medidas para garantizar su continuidad.

(…)

En atención a la posible finalización de los contratos de operación que actualmente mantiene EMSIRVA EICE ESP con los operadores del servicio público de aseo, en las actividades de recolección, barrido y limpieza, y teniendo en cuenta que dicha situación se desarrolla en el marco del proceso de transición hacia un modelo no contractual, y demás disposiciones legales y regulatorias, nos permitimos poner en su conocimiento esta situación, resaltando la necesidad de que se ejerzan de

La Superservicios comprometida con el Sistema de Gestión Antisoborno los invita a conocer los lineamientos, directrices y el canal de denuncias en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/Atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-denuncias-y-felicitaciones>

Sede principal.

Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35

Código postal: 110221

PBX 60 (1) 745 6011.

Celular: 3203509009

sspd@superservicios.gov.co.

NIT: 800.250.984.6

www.superservicios.gov.co

Direcciones Territoriales

Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.

Código postal: 110221

Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001

Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003

Cali. Calle 21 Norte N° 6N-14 EDIF. PORVENIR 2do piso. Código postal: 760046

Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031

Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 230002

Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 410010

manera oportuna, reforzada y eficaz las funciones de Inspección, Vigilancia y Control que corresponden en el Distrito de Santiago de Cali. (...)"

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante señalar y tal como se ha informado en las diferentes mesas de trabajo que de acuerdo con la normativa técnica y tarifaria vigente (Decreto 1077 de 2015, Resolución CRA 943 de 2021 y Ley 142 de 1994), que garantiza el derecho de los usuarios a recibir un servicio de aseo con calidad, cobertura y continuidad, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios enfatiza que, tras la finalización de los contratos actuales en febrero, el servicio en Cali continuará bajo la modalidad de libre competencia.

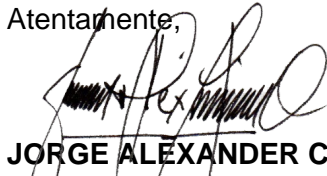
En ese sentido, desde la Dirección Técnica de Gestión de Aseo se han seguido adelantado las acciones de inspección, vigilancia que le ha sido asignadas.

A continuación, se describen las acciones adelantadas en materia de IVC a partir del mes de febrero de 2026.

- Visitas de inspección y vigilancia del 9 al 13 de febrero de 2025.
- Se han adelantado mesas de trabajo con actores sectoriales y órganos de control.

Adicional a lo anterior, desde la DTGA se seguirán adelantando en el primer trimestre del 2026, las visitas técnicas y mesas de trabajo que considere pertinentes para continuar ejerciendo sus funciones de inspección, vigilancia y control para asegurar que todos los usuarios reciban un servicio adecuado en términos de calidad, cobertura y continuidad.

Atentamente,



JORGE ALEXANDER CARDOZO QUINTERO

Director Técnico de Gestión de Aseo

Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Este documento está suscrito con firma mecánica, autorizada mediante Resoluciones Nos. 20201000057315 y 20201000057305 del 09 de diciembre y modificada parcialmente mediante Resolución No.20201000057965 del 14 de diciembre de 2020, por las cuales se adopta y autoriza el uso de la firma digital y mecánica, respectivamente, para la expedición de resoluciones, memorandos, comunicaciones, oficios y documentos relacionados con el trámite de notificaciones.

Proyectó: Leidy Marcela Rodríguez Galindo - Profesional Especializada GGPC – DTGA

Revisó: María Fernanda Jaramillo - Coordinadora del Grupo de Grandes Prestadores y Competidores

Expediente: 2026430380801049E